

## **Preguntas y respuestas sobre la fusión**

### **Si eres un cliente que nos ha confiado su depósito**

#### **¿Qué pasará con mi depósito?**

Si usted cuenta con un depósito en CAJA RURAL CAJAMARCA S.A. bajo cualquier modalidad (ahorro corriente, ahorro remuneraciones, depósito a plazo, depósito CTS); el mismo será gestionado y atendido por Financiera Credinka S.A., manteniéndose los términos y condiciones pactados, se le asignará un nuevo número de cuenta que referenciará al número de cuenta anterior aperturado en Caja Cajamarca, tasa de interés, comisiones y demás derechos y obligaciones contraídas.

#### **¿La tasa de interés que me ofrecieron por mi depósito será otra?**

No, no hay ningún cambio. Se mantiene la tasa de interés pactada en su contrato.

#### **¿El plazo de mi depósito a plazo cambia?**

No, no hay ningún cambio. El plazo continúa siendo el mismo. Usted podrá acceder a su capital e intereses el día que está pactado en su contrato.

#### **¿Mi depósito sigue cubierto por el Fondo de Seguro de Depósito?**

Sí, la cobertura del Fondo de Seguro de Depósito sigue respaldando todas sus cuentas en las mismas condiciones.

#### **¿El número de mi cuenta de ahorros sigue siendo el mismo?**

No, se le creará un nuevo número de cuenta, el cual estará vinculado de manera interna al número de cuenta anterior.

#### **¿Debo firmar un nuevo de depósito?**

No, no es necesario. El proceso de fusión autorizado por la SBS permite que el contrato pase directamente a ser gestionado y atendido por Financiera Credinka S.A.

### **Si eres un cliente al que le hemos otorgado un crédito**

#### **¿Y ahora a quién le pago las cuotas de mi préstamo?**

El pago lo debe realizar a Financiera Credinka S.A., la cual cuenta con 87 oficinas de atención en 14 regiones del Perú. En el caso de Cajamarca y La Libertad, siguen siendo las mismas agencias que funcionaban como CRAC Cajamarca. Las ubicaciones de todas las agencias se encuentran en nuestra página web [www.credinka.com](http://www.credinka.com)

#### **¿Cambiarán mi cronograma de pagos?**

No, no hay ningún cambio. Su cronograma de pagos se mantiene según se haya pactado con usted en el contrato. En caso de algún cambio, estos se realizarán en beneficio del cliente.

**¿Debo firmar un nuevo contrato de crédito?**

No, no es necesario. El proceso de fusión autorizado por la SBS permite que el contrato pase directamente a ser gestionado y atendido por Financiera Credinka S.A.

**Yo soy cliente de Financiera Credinka S.A., ¿En qué me beneficia este cambio?**

Con el proceso de fusión entre CREDINKA y CRAC Cajamarca, Ud. podrá contar con más oficinas de atención, pasando de 80 puntos de atención en 12 regiones a 87 puntos de atención en 14 regiones. Asimismo, a futuro, obtendrá una mayor oferta de productos y servicios adecuados a sus necesidades, dando un mayor impulso a sus actividades y compartiendo su crecimiento.

**Yo soy cliente de CRAC Cajamarca, ¿En qué me beneficia este cambio?**

Con el proceso de integración entre CREDINKA y CRAC Cajamarca, inicialmente usted podrá acceder a nuestra oferta de productos de ahorro y depósitos a plazo, los cuales cuentan con tasas competitivas en el mercado. Además, contará con más oficinas de atención, pasando de 7 puntos de atención en 2 regiones a 87 puntos de atención en 14 regiones. Asimismo, a futuro, obtendrá una mayor oferta de productos y servicios adecuados a sus necesidades, dando un mayor impulso a sus actividades y compartiendo su crecimiento.

**Requiero presentar una consulta sobre el proceso de fusión ¿Dónde puedo efectuarla?**

Financiera Credinka ha establecido los siguientes canales de atención para su oportuna atención y comodidad:

Canal personal: Visitándonos en cualquiera de nuestras oficinas de atención, cuyas ubicaciones están detalladas en nuestra página web [www.credinka.com](http://www.credinka.com)

Canal virtual: Accediendo a los siguientes vínculos:

- Requerimientos de información: siga el siguiente vínculo <http://www.credinka.com/consultareclamos.aspx>
- Reclamos: siga el siguiente vínculo [http://www.credinka.com/formulario\\_reclamos.aspx](http://www.credinka.com/formulario_reclamos.aspx)

**Estaremos gustosos de recibir su comunicación y apoyarlo como siempre.**