

PREGUNTAS FRECUENTES: TARJETAS DE DEBITO

1. ¿Dónde puedo solicitar la Tarjeta de Débito CREDINKA?

En cualquiera de nuestras Agencias, a excepción de las Oficinas de Urcos, Curahuasi, Tarapoto, Santa Teresa, Kiteni, Quebrada y Universidad Andina.

2. ¿Cuáles son los requisitos para obtener mi Tarjeta de Débito CREDINKA?

Tener una cuenta de ahorros de cualquier de los siguientes productos:

- Ahorro Credinka Inversión.
- Ahorro Corriente.
- Depósitos CTS.
- Ahorro Remuneraciones.
- Ahorro Proyecto Desarrollo.

No se aplica para cuentas mancomunadas, cuentas de menores de edad, y cuentas de personas jurídicas.

3. ¿Cuál es la comisión que cobra por el uso de Cajeros Automáticos?

Las cinco (5) primeras operaciones en el mes están libres de comisión siempre y cuando se hayan realizado en un cajero de la Red Unicard a nivel nacional. El resto de operaciones tendrán una comisión de acuerdo al tarifario vigente.

4. ¿Qué tipo de operaciones puedo realizar en Cajero Automático?

Retiros, transferencias a otras cuentas, compra de Nuevos Soles y Dólares Americanos respectivamente, cambio de clave, consulta de saldos.

5. ¿Qué tipo de operaciones puedo realizar con mi Tarjeta de Débito Credinka?

Movimientos en ATM de la red Unicard a Nivel Nacional así como en todos los Cajeros Automáticos de la Red Visa, compras en establecimientos (no cobramos comisión por compras).

6. ¿Puedo solicitar más de una Tarjeta de Débito por cliente?

No, únicamente se entregará 1 tarjeta por cliente.

7. ¿Qué hago en caso de pérdida o robo de mi Tarjeta de Débito?

Solicitar inmediatamente el bloqueo de su tarjeta de débito al siguiente número: 0-800-42121, llamada gratuita a nivel nacional, o acercarse a cualquiera de nuestras Agencias.

8. ¿Qué precauciones debo tomar antes de usar la tarjeta de débito de CREDINKA?

Se debe tomar en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Firmar la tarjeta en el lugar señalado al momento de recibirla.
- Verificar que el sobre donde se encuentra la tarjeta esté debidamente cerrado.
- Cuidar su clave secreta.
- Cambiar su clave secreta en forma periódica.
- Nunca escribas tu clave secreta detrás de tu tarjeta o en lugares visibles.

- No compartas tu clave secreta en caso te llamen por teléfono a solicitarla o lo hagan a través de un correo electrónico.

9. ¿Qué precauciones debo tomar al usar la tarjeta de débito de CREDINKA?

Se debe tomar en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Cubre el teclado al momento de digitar tu clave secreta en cajeros automáticos y establecimientos.
- Al hacer una compra, nunca pierdas de vista tu tarjeta. Cuando te la devuelvan, verifica que sea la tuya.
- En los establecimientos que tengan terminal inalámbrico, exige que lo lleven a tu mesa o auto.
- Cuando deseches documentos o papeles que contengan el número de tu tarjeta de crédito asegúrate de que no se puedan leer.
- Nunca aceptes ayuda o sugerencias de extraños cuando estés en un cajero automático.
- Cambia tu clave secreta con frecuencia.
- Verifique que la ranura donde introduce la tarjeta no se encuentre ningún material extraño pegado a la ranura.
- Si usted requiere salir o retirarse del cajero automático antes de terminar su transacción, anule la operación digitando la tecla CANCELAR.
- En caso de tener alguna consulta adicional, comuníquese con CREDINKA a la Central de Servicios al Cliente de Unibanca: 0 800 42121 o acérquese a la oficina de atención más cercana.

10. ¿Puede otra persona usar mi tarjeta de débito?

No, dado que el uso de la tarjeta es personal e intransferible, siendo el titular el único responsable del uso de la tarjeta.

11. ¿Qué otras recomendaciones debo considerar?

Se debe considerar lo siguiente:

- a) Es recomendable que revise constantemente el vencimiento de su Tarjeta de Débito para no tener inconvenientes con los establecimientos al momento de realizar los pagos de sus compras.
- b) Si su Tarjeta de Débito se encuentra en mal estado, mojada o deteriorada, cámbiela por una nueva en cualquiera de nuestras oficinas de atención.
- c) Se puede usar en todos los establecimientos y cajeros que exhiban la marca VISA a nivel internacional.
- d) Los vouchers emitidos por Cajeros Automáticos y POS son impresos en papel térmico, cuyo contenido puede borrarse en caso no se conserve adecuadamente, si considera importante la información contenida, anótela y archívela en un lugar seguro.
- f) Conserve sus tarjetas sin entrar en contacto con la banda magnética de otras tarjetas ni en lugares próximos a un electrodoméstico o artículos electrónicos.
- g) Procure llevar su Tarjeta de Débito en porta tarjetas y evite tenerla en la billetera.
- h) Recuerde que los límites y las condiciones de uso se encuentran en el Tarifario de Tarjeta de Débito, publicado en la página web de la empresa www.credinka.com y/o en nuestras oficinas de atención.

- i) Una vez cambiada la clave secreta por primera vez, deberá destruir el sobre dónde viene impresa la clave secreta inicial.
- j) No debe escribir su clave en la parte posterior de la tarjeta.
- k) Al momento de digitar su clave secreta, no permita que nadie más la vea.
- l) No responda a correos electrónicos o llamadas telefónicas que le soliciten información confidencial como claves de acceso, números de cuenta, saldos u otros. En caso de recibir correos electrónicos o llamadas telefónicas con estas características comuníquese con nosotros a través de nuestras oficinas de atención.

La presente información se brinda de acuerdo a lo establecido por las Leyes N° 28587 y N° 29571, así como al Reglamento de Transparencia y disposiciones aplicables a la contratación con usuarios del Sistema Financiero, aprobado por Resolución SBS N° 8181-2012.