

## PREGUNTAS FRECUENTES

### **¿Quiénes pueden disponer del 100% de su CTS?**

Pueden disponer todos los trabajadores comprendidos dentro de los alcances del Texto Único Ordenado del Decreto Legislativo N° 650, Ley de Compensación por Tiempo de Servicios, que fue aprobado en el Decreto Supremo N° 001-97-TR.

### **¿Desde cuándo puedo disponer del saldo de mi cuenta CTS?**

De acuerdo a la normativa y reglamentación vigente puede disponer de su dinero desde el 5 de mayo de 2021.

### **¿Hasta cuándo puedo disponer del saldo de mi cuenta CTS?**

De acuerdo a la normativa y reglamentación vigente puede disponer de su dinero hasta el 31 de diciembre de 2021.

### **¿Se pueden realizar retiros parciales de mi cuenta CTS?**

Sí, puedes realizar diversos retiros las veces que sea necesario.

### **¿Puedo mantener el saldo de mi cuenta CTS para seguir ganando intereses?**

Sí, tienes la posibilidad de mantener este fondo, te recomendamos hacerlo.

### **¿Cómo puedo retirar el dinero de mi cuenta CTS?**

Puede retirar su dinero en cualquier ventanilla de nuestra red de agencias, cajeros o solicitar la transferencia a cualquiera de tus cuentas de Financiera Credinka u otras entidades bancarias.

### **Si soy colaborador de Credinka, ¿qué debo hacer?**

Puede retirar su dinero en cualquier ventanilla de nuestra red de agencias, cajeros o solicitar la transferencia a cualquiera de tus cuentas de Financiera Credinka u otras entidades bancarias.

### **¿Cuál es el plazo para la atención de solicitudes de desembolso por transferencia?**

La atención por transferencia se realiza en un plazo de 2 días hábiles y solo aplica entre cuentas a nombre del mismo titular.

## **CUENTA CTS DE CREDINKA:**

### **¿Cómo abrir o trasladar mi cuenta CTS?**

Para abrir tu cuenta CTS debes solicitar a tu empleador la apertura de la cuenta.

Para el traslado de tu CTS, debes solicitar a tu empleador que realice la gestión de apertura de cuenta en Financiera Credinka y posterior traslado con la entidad donde mantienes tu CTS.

### **¿Qué beneficios brinda la cuenta CTS de Credinka?**

Nuestra cuenta CTS es una de las más rentables del sector financiero. Ábrela sin necesidad de un monto mínimo.

### **Recuerda tener cuidado con las posibles estafas.**

Nosotros nunca te solicitaremos datos personales, claves secretas, números de tarjetas o cuentas, ni mucho menos hacer depósitos a cuentas de terceros.